

JusGuest-IOS版本 用户手册

JusGuest-IOS 用户手册----用户下载

JusGuest 下载及更新地址：<https://appadmin.juphoon.com/download.html#JusGuest-ios>

JusGuest | 安装包下载

版本号: 1.2.5

时间: 2019-03-13

版本号查看



适用于iOS设备

点击安装

或者用手机扫描二维码安装



手机扫描二维码下载

更新说明

- 1.默认服务器地址修改
- 2.更换库

JusGuest-IOS 用户手册----账号登录问题

16:18

账号
请输入账号

密码
请输入密码

服务器
http://47.101.219.170:8083

登录

提供5个访客账号进行试用：
账号： guest1~guest5
密码： 123456

输入访客帐号、密码

选择登录服务器，或者输入服务器地址，点击登录后登录访客端
公网环境试用地址：
`http://47.101.219.170:8083`

JusGuest-IOS用户手册----主界面显示

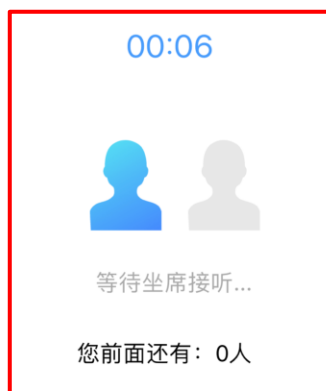


登录后进入选择业务界面：
选择相应的业务，点击呼叫
客服，开始业务。

“我”界面为个人中心界面

JusGuest-IOS 用户手册----服务等待,排队过程

16:33

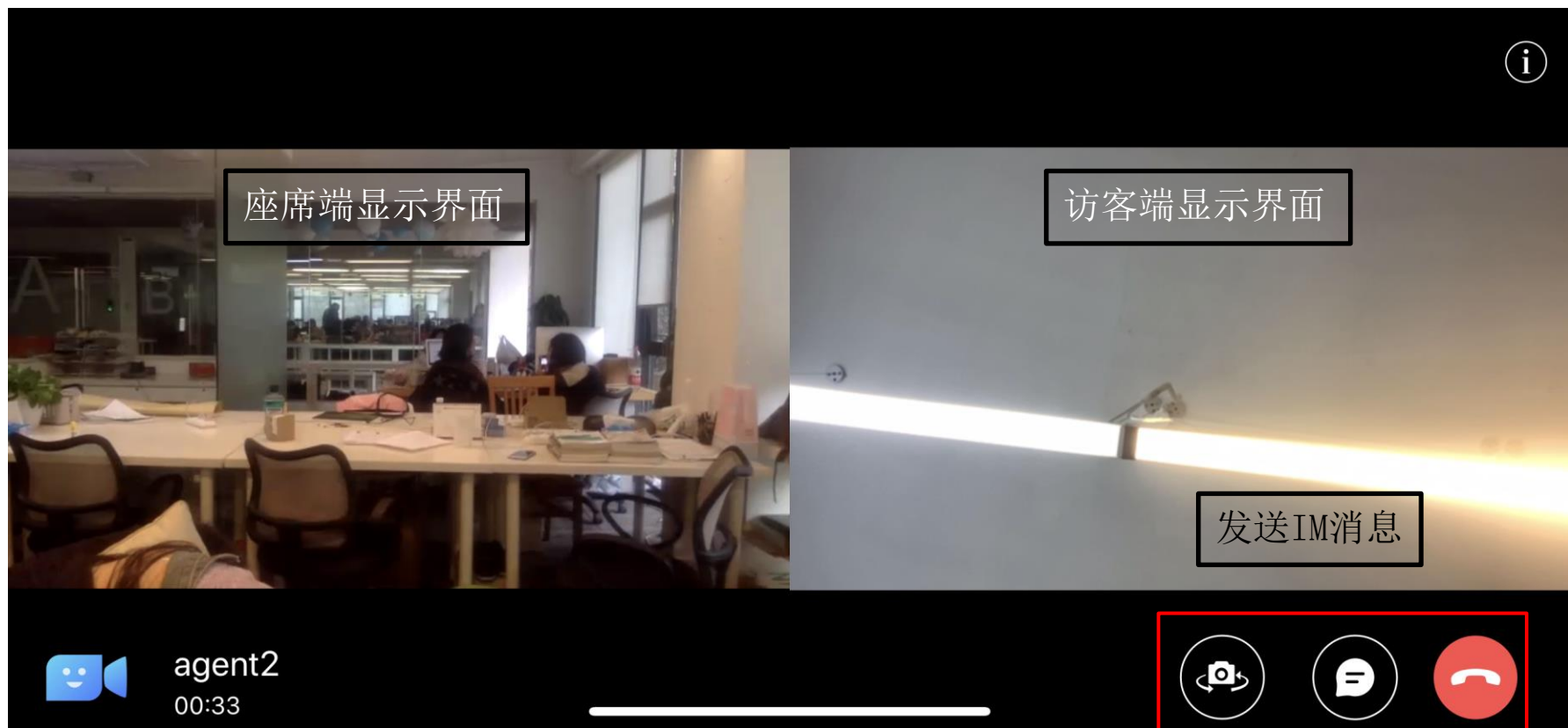


点击开始服务后, 进入排队等待界面, 显示已等待时间和前方排队人数



点击挂断, 离开排队队伍, 返回选择业务主界面

JusGuest-IOS 用户手册----视频界面



座席端显示界面

访客端显示界面

发送IM消息



agent2

00:33



切换摄像头

结束通话

JusGuest-IOS 用户手册----消息界面

点击关闭消息界面

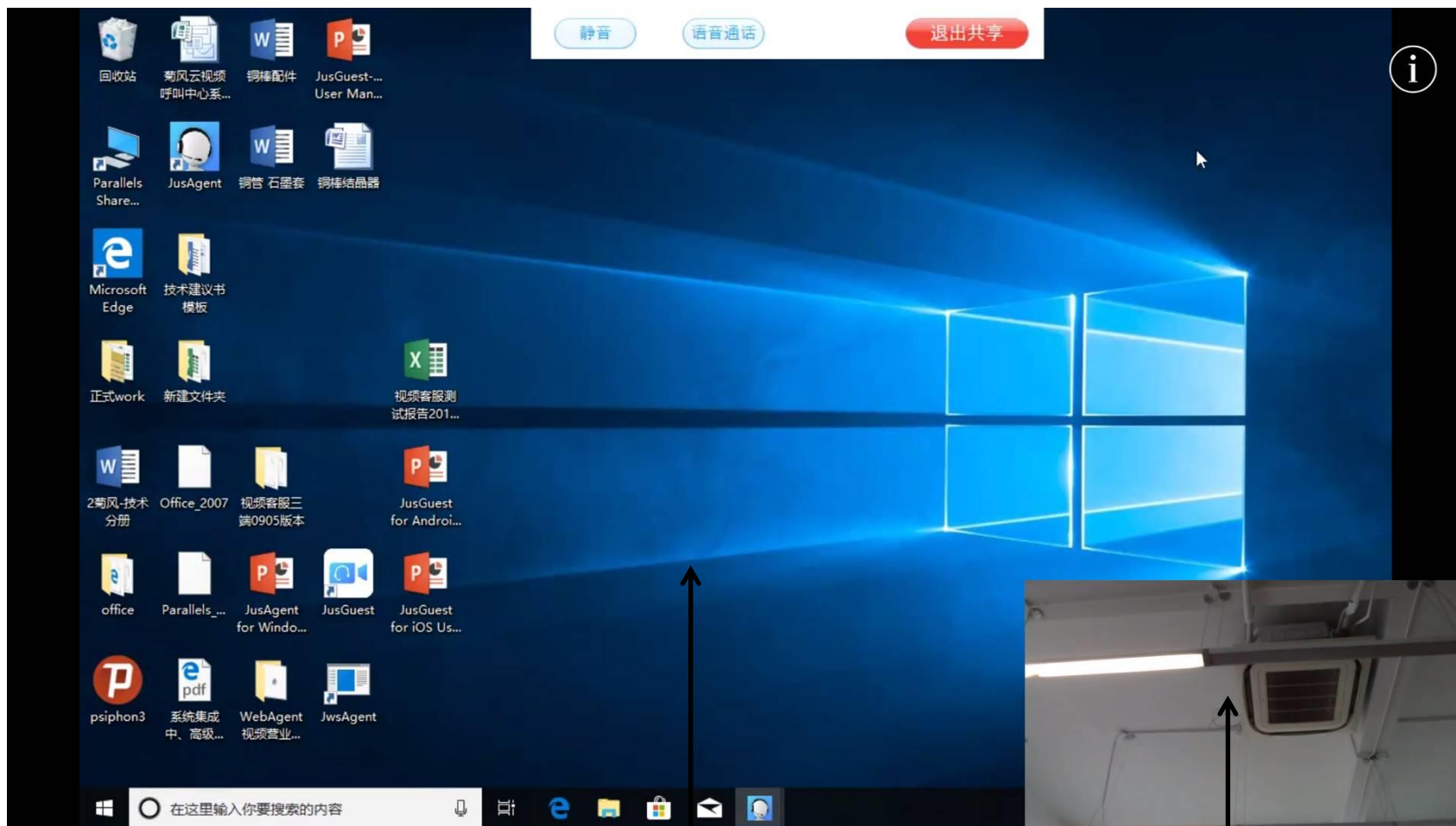
咨询

Done



点击可发送文件消息

JusGuest-IOS 用户手册----屏幕共享界面



屏幕共享画面

访客端显示界面

JusGuest-IOS 用户手册----账号配置，版本详情

修改当前账户密码

注销当前登录帐户



中国移动 4G 下午4:54 44%



视频客服

V1.1

版本详细信息

JusGuest-IOS 用户手册----密码修改

中国移动 4G 15:37 16%

取消

设置密码

确定

点击确定，确定修改密码

旧密码

请输入旧密码

新密码

请输入新的密码

确认密码

请再次输入新的密码

输入新旧密码确认后，完成密码修改



选择业务



我

JusGuest-IOS 用户手册----最近通话和联系人



谢谢！